

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 LUNA APRILIE

| ÎNTREBARE | | | | | | | | | | TOTAL RĂSPUNSURI | |
|--|--------------------------|-------------------|--------|------------|--------|----------|--------|-----------------|--------|------------------|-----|
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| | APRILIE | 1 | 18 | 0 | 3 | 2 | 28 | 7 | 53 | 102 | 10 |
| | GRAD SATISFACȚIE% | 19 | 16.96% | 3 | 2.68% | 30 | 26.79% | 60 | 53.57% | 91% | 9% |
| 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| | APRILIE | 1 | 17 | 0 | 5 | 2 | 37 | 7 | 43 | 102 | 10 |
| | GRAD SATISFACȚIE% | 18 | 16.07% | 5 | 4.46% | 39 | 34.82% | 50 | 44.64% | 91% | 9% |
| 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | | Da | | Nu | | | | | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS | | | | |
| | APRILIE | 0 | 11 | 9 | 91 | 102 | 9 | | | | 111 |
| | GRAD SATISFACȚIE% | 11 | 9.91% | 100 | 90.09% | 92% | 8% | | | | |
| 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| | APRILIE | 1 | 15 | 1 | 3 | 2 | 26 | 5 | 58 | 102 | 9 |
| | GRAD SATISFACȚIE% | 16 | 14.41% | 4 | 3.60% | 28 | 25.23% | 0 | 44.64% | 92% | 8% |
| 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | | Da | | Nu | | | | | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS | | | | |
| | APRILIE | 8 | 98 | 1 | 4 | 102 | 9 | | | | 111 |
| | GRAD SATISFACȚIE% | 106 | 95.50% | 5 | 4.50% | 92% | 8% | | | | |

| 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | Da | | Nu | | WEB | SMS | 111 |
|---|-----|--------|-----|-------|-----|-----|-----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| APRILIE | 9 | 96 | 0 | 6 | 102 | 9 | |
| GRAD SATISFAȚIE% | 105 | 94.59% | 6 | 5.41% | 92% | 8% | |

| 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | Da | | Nu | | WEB | SMS | 111 |
|---|-----|--------|-----|--------|-----|-----|-----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| APRILIE | 8 | 85 | 1 | 17 | 102 | 9 | |
| GRAD SATISFAȚIE% | 93 | 83.78% | 18 | 16.22% | 92% | 8% | |

| 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | Da | | Nu | | WEB | SMS | 110 |
|---|-----|-------|-----|--------|-----|-----|-----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| APRILIE | 0 | 2 | 8 | 100 | 102 | 8 | |
| GRAD SATISFAȚIE% | 2 | 1.82% | 108 | 98.18% | 93% | 7% | |

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>