

SPITALUL CLINIC CF IAȘI  
CONSILIUL ETIC

## MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 TRIMESTRUL I

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI	
<b>1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? (ianuarie)</b>										
<b>Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? (februarie + martie)</b>										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
IANUARIE	1	8	0	1	1	10	9	25	44	11
FEBRUARIE	2	22	2	3	2	35	16	70	130	22
MARTIE	1	15	0	3	0	21	7	51	90	8
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>146</b>	<b>264</b>	<b>41</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	49	16.07%	9	2.95%	69	22.62%	178	58.36%	87%	13%
<b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>										
Întrebare eliminată - februarie + martie										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
IANUARIE	0	9	0	1	1	7	9	27	44	10
FEBRUARIE									0	0
MARTIE									0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>10</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	9	16.67%	1	1.85%	8	14.81%	36	66.67%	81%	19%
<b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? (ianuarie)</b>										
<b>Sunteți mulțumit de curățenia din spital? (februarie + martie)</b>										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
IANUARIE	0	5	0	2	1	14	7	23	44	8
FEBRUARIE	0	15	1	4	5	59	12	52	130	18
MARTIE	1	14	0	5	1	30	4	41	90	6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>103</b>	<b>23</b>	<b>116</b>	<b>264</b>	<b>32</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	35	11.82%	12	4.05%	110	37.16%	139	46.96%	89%	11%

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	2	8	6	36	44	8	
FEBRUARIE	2	11	13	119	130	15	
MARTIE	0	9	6	81	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>236</b>	<b>264</b>	<b>29</b>	<b>293</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	32	10.92%	261	89.08%	90%	10%	

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	0	10	0	2	0	9	7	23	44	7	
FEBRUARIE									0	0	
MARTIE									0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>51</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	10	19.61%	2	3.92%	9	17.65%	30	58.82%	86%	14%	

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	7	40	0	4	44	7	
FEBRUARIE	13	127	1	3	130	14	
MARTIE	6	87	0	3	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>254</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>264</b>	<b>27</b>	<b>291</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	280	96.22%	11	3.78%	91%	9%	

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	7	38	0	6	44	7	
FEBRUARIE	13	126	1	4	130	14	
MARTIE	5	83	1	7	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>247</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>264</b>	<b>27</b>	<b>291</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	272	93.47%	19	6.53%	91%	9%	

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	7	38	0	6	44	7	
FEBRUARIE	13	118	1	12	130	14	
MARTIE	6	80	0	10	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>236</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>264</b>	<b>27</b>	<b>291</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	262	90.03%	29	9.97%	91%	9%	

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	0	0	7	44	44	7	
FEBRUARIE					0	0	
MARTIE					0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>51</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	0	0.00%	51	100.00%	86%	14%	

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? (ianuarie)	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
IANUARIE	1	0	6	44	44	7	
FEBRUARIE	4	3	9	126	129	13	
MARTIE	1	2	5	88	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>258</b>	<b>263</b>	<b>26</b>	<b>289</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	11	3.81%	278	96.19%	91%	9%	

* Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
FEBRUARIE	0	18	1	2	1	25	12	85	130	14	
MARTIE	0	15	0	2	0	13	6	60	90	6	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>145</b>	<b>220</b>	<b>20</b>	<b>240</b>
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	33	13.75%	5	2.08%	39	16.25%	163	67.92%	92%	8%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>