

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 LUNA MAI

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MAI		1	11	0	4	4	25	10	38	78	15
	GRAD SATISFACȚIE%	12	12.90%	4	4.30%	29	31.18%	48	51.61%	84%	16%
		16		17%		77		83%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MAI		1	7	0	6	5	33	8	32	78	14
	GRAD SATISFACȚIE%	8	8.70%	6	6.52%	38	41.30%	40	43.48%	85%	15%
		14		15%		78		85%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu							
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS				
MAI		4	16	9	62	78	13				91
	GRAD SATISFACȚIE%	20	21.98%	71	78.02%	86%	14%				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MAI		1	11	0	3	2	17	9	47	78	12
	GRAD SATISFACȚIE%	12	13.33%	3	3.33%	19	21.11%	56	62.22%	87%	13%
		15		17%		75		83%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	11	72	1	6	78	12	90
GRAD SATISFACȚIE%	83	92.22%	7	7.78%	87%	13%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	11	76	0	2	78	11	89
GRAD SATISFACȚIE%	87	97.75%	2	2.25%	88%	12%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	10	73	0	5	78	10	88
GRAD SATISFACȚIE%	83	94.32%	5	5.68%	89%	11%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	1	2	9	74	76	10	86
GRAD SATISFACȚIE%	3	3.49%	83	96.51%	88%	12%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>