

SPITALUL CLINIC CF IAȘI  
CONSILIUL ETIC

## MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 LUNA IUNIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IUNIE	2	10	0	0	3	16	9	60	86	14	100
GRAD SATISFACȚIE%		12	12.00%	0	0.00%	19	19.00%	69	69.00%	86%	14%	
		12		12%		88		88%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IUNIE	2	6	0	1	2	28	9	51	86	13	99
GRAD SATISFACȚIE%		8	8.08%	1	1.01%	30	30.30%	60	60.61%	87%	13%	
		9		9%		90		91%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu								
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
	IUNIE	1	7	10	79	86	11			97		
GRAD SATISFACȚIE%		8	8.25%	89	91.75%	89%	11%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IUNIE	3	10	0	1	1	18	7	57	86	11	97
GRAD SATISFACȚIE%		13	13.40%	1	1.03%	19	19.59%	64	65.98%	89%	11%	
		14		14%		83		86%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	96
	SMS	Web	SMS	Web			
IUNIE	8	82	2	4	86	10	
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	90	93.75%	6	6.25%	90%	10%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	96
	SMS	Web	SMS	Web			
IUNIE	9	86	1	0	86	10	
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	95	98.96%	1	1.04%	90%	10%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	96
	SMS	Web	SMS	Web			
IUNIE	8	84	2	2	86	10	
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	92	95.83%	4	4.17%	90%	10%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	93
	SMS	Web	SMS	Web			
IUNIE	1	2	8	82	84	9	
<b>GRAD SATISFACȚIE%</b>	3	3.23%	90	96.77%	90%	10%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>