

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 LUNA OCTOMBRIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
	OCTOMBRIE	3	9	0	3	2	38	8	40	90	13
GRAD SATISFACȚIE%	12	11.65%	3	2.91%	40	38.83%	48	46.60%	87%	13%	103
		15		15%		88		85%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
	OCTOMBRIE	3	4	1	4	3	45	5	37	90	12
GRAD SATISFACȚIE%	7	6.86%	5	4.90%	48	47.06%	42	41.18%	88%	12%	102
		12		12%		90		88%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu		WEB		SMS			
		SMS	Web	SMS	Web						
	OCTOMBRIE	0	9	11	81	90	11				101
GRAD SATISFACȚIE%	9	8.91%	92	91.09%	89%	11%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
	OCTOMBRIE	4	7	0	5	1	25	6	53	90	11
GRAD SATISFACȚIE%	11	10.89%	5	4.95%	26	25.74%	59	58.42%	89%	11%	101
		16		16%		85		84%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
OCTOMBRIE	10	85	1	5	90	11	101
GRAD SĂTISFAȚIE%	95	94.06%	6	5.94%	89%	11%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
OCTOMBRIE	10	79	1	11	90	11	101
GRAD SĂTISFAȚIE%	89	88.12%	12	11.88%	89%	11%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
OCTOMBRIE	10	74	1	16	90	11	101
GRAD SĂTISFAȚIE%	84	83.17%	17	16.83%	89%	11%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
OCTOMBRIE	0	1	10	89	90	10	100
GRAD SĂTISFAȚIE%	1	1.00%	99	99.00%	90%	10%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>