

SPITALUL CLINIC CF IAȘI  
CONSILIUL ETIC

## MECANISM FEEDBACK ANUL 2024 LUNA SEPTEMBRIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	SEPTEMBRIE	0	6	0	0	0	18	4	34	58	4	62
	GRAD SATISFAȚIE%	6	9.68%	0	0.00%	18	29.03%	38	61.29%	94%	6%	
		6		10%		56		90%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	SEPTEMBRIE	1	3	0	4	2	28	1	23	58	4	62
	GRAD SATISFAȚIE%	4	6.45%	4	6.45%	30	48.39%	24	38.71%	94%	6%	
		8		13%		54		87%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu								
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
	SEPTEMBRIE	0	5	4	53	58	4			62		
	GRAD SATISFAȚIE%	5	8.06%	57	91.94%	94%	6%					
		5		91.94%		94%		6%				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	SEPTEMBRIE	1	5	0	3	0	11	3	39	58	4	62
	GRAD SATISFAȚIE%	6	9.68%	3	4.84%	11	17.74%	42	67.74%	94%	6%	
		9		15%		53		85%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	62
	SMS	Web	SMS	Web			
SEPTEMBRIE	4	56	0	2	58	4	
<b>GRAD SATISFAȚIE%</b>	60	96.77%	2	3.23%	94%	6%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	62
	SMS	Web	SMS	Web			
SEPTEMBRIE	4	56	0	2	58	4	
<b>GRAD SATISFAȚIE%</b>	60	96.77%	2	3.23%	94%	6%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	62
	SMS	Web	SMS	Web			
SEPTEMBRIE	4	54	0	4	58	4	
<b>GRAD SATISFAȚIE%</b>	58	93.55%	4	6.45%	94%	6%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	61
	SMS	Web	SMS	Web			
SEPTEMBRIE	1	1	3	56	57	4	
<b>GRAD SATISFAȚIE%</b>	2	3.28%	59	96.72%	93%	7%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>