

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA IANUARIE

| ÎNTREBARE | | | | | | | | | | TOTAL RĂSPUNSURI | |
|--|--|-------------------|--------|------------|--------|----------|--------|-----------------|--------|------------------|-----|
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| IANUARIE | | 0 | 9 | 0 | 2 | 3 | 11 | 0 | 33 | 55 | 3 |
| GRAD SATISFACȚIE% | | 9 | 15.52% | 2 | 3.45% | 14 | 24.14% | 33 | 56.90% | 95% | 5% |
| | | | 11 | 19% | | 47 | 81% | | | | |
| 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| IANUARIE | | 0 | 8 | 0 | 2 | 3 | 20 | 0 | 25 | 55 | 3 |
| GRAD SATISFACȚIE% | | 8 | 13.79% | 2 | 3.45% | 23 | 39.66% | 25 | 43.10% | 95% | 5% |
| | | | 10 | 17% | | 48 | 83% | | | | |
| 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | | Da | | Nu | | | | | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS | | | | |
| IANUARIE | | 2 | 8 | 1 | 47 | 55 | 3 | | | | 58 |
| GRAD SATISFACȚIE% | | 10 | 17.24% | 48 | 82.76% | 95% | 5% | | | | |
| 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical? | | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | WEB | SMS |
| IANUARIE | | 0 | 11 | 0 | 0 | 3 | 11 | 0 | 33 | 55 | 3 |
| GRAD SATISFACȚIE% | | 11 | 18.97% | 0 | 0.00% | 14 | 24.14% | 33 | 56.90% | 95% | 5% |
| | | | 11 | 19% | | 47 | 81% | | | | |

| 5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | Da | | Nu | | WEB | SMS | |
|---|-----|--------|-----|-------|-----|-----|----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| IANUARIE | 1 | 55 | 1 | 0 | 55 | 2 | 57 |
| GRAD SATISFACȚIE% | 56 | 98.25% | 1 | 1.75% | 96% | 4% | |

| 6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | Da | | Nu | | WEB | SMS | |
|---|-----|--------|-----|-------|-----|-----|----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| IANUARIE | 1 | 53 | 1 | 2 | 55 | 2 | 57 |
| GRAD SATISFACȚIE% | 54 | 94.74% | 3 | 5.26% | 96% | 4% | |

| 7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | Da | | Nu | | WEB | SMS | |
|---|-----|--------|-----|-------|-----|-----|----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| IANUARIE | 1 | 54 | 0 | 1 | 55 | 1 | 56 |
| GRAD SATISFACȚIE% | 55 | 98.21% | 1 | 1.79% | 98% | 2% | |

| 8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | Da | | Nu | | WEB | SMS | |
|--|-----|-------|-----|--------|------|-----|----|
| | SMS | Web | SMS | Web | | | |
| IANUARIE | 0 | 1 | 0 | 54 | 55 | 0 | 55 |
| GRAD SATISFACȚIE% | 1 | 1.82% | 54 | 98.18% | 100% | 0% | |

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>