

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025

LUNA FEBRUARIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?										
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
FEBRUARIE	0	8	2	0	1	22	2	38	68	5
GRAD SATISFACȚIE%	8	10.96%	2	2.74%	23	31.51%	40	54.79%	93%	7%
		10	14%			63	86%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?										
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
FEBRUARIE	0	7	1	0	2	28	1	33	68	4
GRAD SATISFACȚIE%	7	9.72%	1	1.39%	30	41.67%	34	47.22%	94%	6%
		8	11%			64	89%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?										
	Da		Nu							
	SMS	Web	SMS	Web	WEB		SMS			
FEBRUARIE	1	5	3	63	68		4		72	
GRAD SATISFACȚIE%	6	8.33%	66	91.67%	94%		6%			
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?										
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
FEBRUARIE	0	7	0	1	0	20	4	40	68	4
GRAD SATISFACȚIE%	7	9.72%	1	1.39%	20	27.78%	44	61.11%	94%	6%
		8	11%			64	89%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
FEBRUARIE	4	64	0	4	68	4	72
GRAD SATISFACȚIE%	68	94.44%	4	5.56%	94%	6%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
FEBRUARIE	4	64	0	4	68	4	72
GRAD SATISFACȚIE%	68	94.44%	4	5.56%	94%	6%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
FEBRUARIE	3	64	1	4	68	4	72
GRAD SATISFACȚIE%	67	93.06%	5	6.94%	94%	6%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
FEBRUARIE	0	1	4	67	68	4	72
GRAD SATISFACȚIE%	1	1.39%	71	98.61%	94%	6%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>