

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025

LUNA IULIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IULIE	2	9	0	4	1	21	3	70	104	6
GRAD SATISFACȚIE%	11	10.00%	4	3.64%	22	20.00%	73	66.36%	95%	5%	
		15	14%			95	86%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IULIE	1	8	0	5	2	30	3	61	104	6
GRAD SATISFACȚIE%	9	8.18%	5	4.55%	32	29.09%	64	58.18%	95%	5%	
		14	13%			96	87%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu								
	SMS	Web	SMS	Web	WEB		SMS				
	IULIE	1	6	5	98	104		6		110	
GRAD SATISFACȚIE%	7	6.36%	103	93.64%	95%		5%				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	IULIE	2	5	0	2	1	27	3	70	104	6
GRAD SATISFACȚIE%	7	6.36%	2	1.82%	28	25.45%	73	66.36%	95%	5%	
		9	8%			101	92%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu				110
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	6	101	0	3	104	6	
IULIE							
GRAD SATISFACȚIE%	107	97.27%	3	2.73%	95%	5%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu				110
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	6	101	0	3	104	6	
IULIE							
GRAD SATISFACȚIE%	107	97.27%	3	2.73%	95%	5%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu				110
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	6	97	0	7	104	6	
IULIE							
GRAD SATISFACȚIE%	103	93.64%	7	6.36%	95%	5%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu				109
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	0	5	6	98	103	6	
IULIE							
GRAD SATISFACȚIE%	5	4.59%	104	95.41%	94%	6%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>