

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA IUNIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI			
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
IUNIE		2	7	1	5	1	20	2	42	74	6	80
GRAD SATISFACȚIE%		9	11.25%	6	7.50%	21	26.25%	44	55.00%	93%	8%	
			15		19%		65		81%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
IUNIE		1	4	0	4	1	31	3	35	74	5	79
GRAD SATISFACȚIE%		5	6.33%	4	5.06%	32	40.51%	38	48.10%	94%	6%	
			9		11%		70		89%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu								
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
IUNIE		0	8	5	66	74	5			79		
GRAD SATISFACȚIE%		8	10.13%	71	89.87%	94%	6%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
IUNIE		1	6	0	4	1	14	3	50	74	5	79
GRAD SATISFACȚIE%		7	8.86%	4	5.06%	15	18.99%	53	67.09%	94%	6%	
			11		14%		68		86%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu				79
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	5	69	0	5	74	5	
IUNIE	5	69	0	5	74	5	79
GRAD SATISFACȚIE%	74	93.67%	5	6.33%	94%	6%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu				79
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	5	69	0	5	74	5	
IUNIE	5	69	0	5	74	5	79
GRAD SATISFACȚIE%	74	93.67%	5	6.33%	94%	6%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu				79
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	5	69	0	5	74	5	
IUNIE	5	69	0	5	74	5	79
GRAD SATISFACȚIE%	74	93.67%	5	6.33%	94%	6%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu				76
	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	0	2	5	69	71	5	
IUNIE	0	2	5	69	71	5	76
GRAD SATISFACȚIE%	2	2.63%	74	97.37%	93%	7%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>