

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA MAI

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI				
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		104		
			SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		WEB	SMS
			MAI	3	14	0	3	2	20	10		52	89
GRAD SATISFACȚIE%			17	16.35%	3	2.88%	22	21.15%	62	59.62%	86%	14%	
			20		19%		84		81%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		103		
			SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		WEB	SMS
			MAI	3	10	0	3	2	30	9		46	89
GRAD SATISFACȚIE%			13	12.62%	3	2.91%	32	31.07%	55	53.40%	86%	14%	
			16		16%		87		84%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			Da		Nu						103		
			SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
			MAI	1	4	13	85	89	14				
GRAD SATISFACȚIE%			5	4.85%	98	95.15%	86%	14%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?			Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		103		
			SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		WEB	SMS
			MAI	2	12	0	3	2	17	10		57	89
GRAD SATISFACȚIE%			14	13.59%	3	2.91%	19	18.45%	67	65.05%	86%	14%	
			17		17%		86		83%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	14	87	0	2	89	14	103
GRAD SATISFACȚIE%	101	98.06%	2	1.94%	86%	14%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	14	86	0	3	89	14	103
GRAD SATISFACȚIE%	100	97.09%	3	2.91%	86%	14%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	13	85	1	4	89	14	103
GRAD SATISFACȚIE%	98	95.15%	5	4.85%	86%	14%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MAI	0	4	12	85	89	12	101
GRAD SATISFACȚIE%	4	3.96%	97	96.04%	88%	12%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>