

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA MARTIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MARTIE	1	7	0	3	1	22	10	55	87	12
GRAD SATISFACȚIE%	8	8.08%	3	3.03%	23	23.23%	65	65.66%	88%	12%
		11	11%			88	89%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MARTIE	1	6	0	3	1	29	10	49	87	12
GRAD SATISFACȚIE%	7	7.07%	3	3.03%	30	30.30%	59	59.60%	88%	12%
		10	10%			89	90%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?										
	Da		Nu							
	SMS	Web	SMS	Web	WEB		SMS			
MARTIE	3	5	9	82	87		12		99	
GRAD SATISFACȚIE%	8	8.08%	91	91.92%	88%		12%			
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
MARTIE	0	7	0	0	3	24	8	56	87	11
GRAD SATISFACȚIE%	7	7.14%	0	0.00%	27	27.55%	64	65.31%	89%	11%
		7	7%			91	93%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MARTIE	11	83	0	4	87	11	98
GRAD SATISFACȚIE%	94	95.92%	4	4.08%	89%	11%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MARTIE	11	83	0	4	87	11	98
GRAD SATISFACȚIE%	94	95.92%	4	4.08%	89%	11%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MARTIE	10	78	1	9	87	11	98
GRAD SATISFACȚIE%	88	89.80%	10	10.20%	89%	11%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
MARTIE	0	1	10	80	81	10	91
GRAD SATISFACȚIE%	1	1.10%	90	98.90%	89%	11%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>