

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA DECEMBRIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
DECEMBRIE		1	21	1	2	3	23	7	54	100	12
GRAD SATISFAȚIE%		22	19.64%	3	2.68%	26	23.21%	61	54.46%	89%	11%
		25		22%		87		78%			
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
DECEMBRIE		1	16	1	2	2	36	7	46	100	11
GRAD SATISFAȚIE%		17	15.32%	3	2.70%	38	34.23%	53	47.75%	90%	10%
		20		18%		91		82%			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu							
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS				
DECEMBRIE		0	7	9	93	100	9				109
GRAD SATISFAȚIE%		7	6.42%	102	93.58%	92%	8%				
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS
DECEMBRIE		0	16	0	2	2	22	7	60	100	9
GRAD SATISFAȚIE%		16	14.68%	2	1.83%	24	22.02%	67	61.47%	92%	8%
		18		17%		91		83%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
DECEMBRIE	9	97	0	3	100	9	109
GRAD SATISFAȚIE%	106	97.25%	3	2.75%	92%	8%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
DECEMBRIE	9	96	0	4	100	9	109
GRAD SATISFAȚIE%	105	96.33%	4	3.67%	92%	8%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
DECEMBRIE	7	92	1	8	100	8	108
GRAD SATISFAȚIE%	99	91.67%	9	8.33%	93%	7%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	
	SMS	Web	SMS	Web			
DECEMBRIE	0	3	8	97	100	8	108
GRAD SATISFAȚIE%	3	2.78%	105	97.22%	93%	7%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>