

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA NOIEMBRIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	NOIEMBRIE	3	20	0	2	2	25	8	52	99	13	112
	GRAD SATISFAȚIE%	23	20.54%	2	1.79%	27	24.11%	60	53.57%	88%	12%	
		25		22%		87		78%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	NOIEMBRIE	0	15	0	2	5	34	7	48	99	12	111
	GRAD SATISFAȚIE%	15	13.51%	2	1.80%	39	35.14%	55	49.55%	89%	11%	
		17		15%		94		85%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu								
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
	NOIEMBRIE	0	8	11	91	99	11				110	
	GRAD SATISFAȚIE%	8	7.27%	102	92.73%	90%	10%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	NOIEMBRIE	1	20	0	2	2	22	8	55	99	11	110
	GRAD SATISFAȚIE%	21	19.09%	2	1.82%	24	21.82%	63	57.27%	90%	10%	
		23		21%		87		79%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	109
	SMS	Web	SMS	Web			
	NOIEMBRIE	9	94	1			
GRAD SATISFACȚIE%	103	94.50%	6	5.50%	91%	9%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	109
	SMS	Web	SMS	Web			
	NOIEMBRIE	10	94	0			
GRAD SATISFACȚIE%	104	95.41%	5	4.59%	91%	9%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	109
	SMS	Web	SMS	Web			
	NOIEMBRIE	10	87	0			
GRAD SATISFACȚIE%	97	88.99%	12	11.01%	91%	9%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	107
	SMS	Web	SMS	Web			
	NOIEMBRIE	0	5	10			
GRAD SATISFACȚIE%	5	4.67%	102	95.33%	91%	9%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>