

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2025 LUNA OCTOMBRIE

ÎNTREBARE										TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	OCTOMBRIE	3	19	0	2	1	29	8	61	111	12	123
	GRAD SATISFAȚIE%	22	17.89%	2	1.63%	30	24.39%	69	56.10%	90%	10%	
		24		20%		99		80%				
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	OCTOMBRIE	1	16	1	3	1	40	7	52	111	10	121
	GRAD SATISFAȚIE%	17	14.05%	4	3.31%	41	33.88%	59	48.76%	92%	8%	
		21		17%		100		83%				
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu								
		SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS					
	OCTOMBRIE	0	9	9	102	111	9				120	
	GRAD SATISFAȚIE%	9	7.50%	111	92.50%	93%	8%					
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	WEB	SMS	
	OCTOMBRIE	1	14	0	4	2	22	6	71	111	9	120
	GRAD SATISFAȚIE%	15	12.50%	4	3.33%	24	20.00%	77	64.17%	93%	8%	
		19		16%		101		84%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		WEB	SMS	120
	SMS	Web	SMS	Web			
	OCTOMBRIE	9	104	0			
GRAD SATISFAȚIE%	113	94.17%	7	5.83%	93%	8%	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		WEB	SMS	120
	SMS	Web	SMS	Web			
	OCTOMBRIE	9	105	0			
GRAD SATISFAȚIE%	114	95.00%	6	5.00%	93%	8%	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		WEB	SMS	119
	SMS	Web	SMS	Web			
	OCTOMBRIE	6	102	2			
GRAD SATISFAȚIE%	108	90.76%	11	9.24%	93%	7%	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		WEB	SMS	118
	SMS	Web	SMS	Web			
	OCTOMBRIE	1	10	7			
GRAD SATISFAȚIE%	11	9.32%	107	90.68%	93%	7%	

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>