

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2023

TRIMESTRUL I

									TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	1	5	0	1	0	8	7	25	39	8
FEBRUARIE	3	8	1	5	3	26	15	42	81	22
MARTIE	5	6	2	4	5	19	13	40	69	25
TOTAL	9	19	3	10	8	53	35	107	189	55
GRAD SATISFACȚIE%	16%	10%	5%	5%	15%	28%	64%	57%	244	
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	1	4	0	1	0	5	6	29	39	7
FEBRUARIE	2	8	1	1	0	17	14	55	81	17
MARTIE	3	7	2	3	1	10	19	49	69	25
TOTAL	6	19	3	5	1	32	39	133	189	49
GRAD SATISFACȚIE%	12%	10%	6%	3%	2%	17%	80%	70%	238	
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	1	3	0	0	1	13	4	23	39	6
FEBRUARIE	2	6	0	5	6	38	9	32	81	17
MARTIE	2	6	1	3	7	24	13	36	69	23
TOTAL	5	15	1	8	14	75	26	91	189	46
GRAD SATISFACȚIE%	11%	8%	2%	4%	30%	40%	57%	48%	235	

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	0	3	6	36	39	6
FEBRUARIE	2	13	14	68	81	16
MARTIE	1	7	20	62	69	21
TOTAL	3	23	40	166	189	43
GRAD SATISFACȚIE%	7%	12%	93%	88%		232

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	1	5	0	0	1	6	4	28	39	6
FEBRUARIE	3	9	1	2	2	26	10	44	81	16
MARTIE	0	8	0	3	4	18	17	40	69	21
TOTAL	4	22	1	5	7	50	31	112	189	43
GRAD SATISFACȚIE%	9%	12%	2%	3%	16%	26%	72%	59%		232

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	6	38	0	1	39	6
FEBRUARIE	15	75	1	6	81	16
MARTIE	20	63	1	6	69	21
TOTAL	41	176	2	13	189	43
GRAD SATISFACȚIE%	95%	93%	5%	7%		232

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	6	38	0	1	39	6
FEBRUARIE	16	74	0	7	81	16
MARTIE	19	61	1	8	69	20
TOTAL	41	173	1	16	189	42
GRAD SATISFACȚIE%	98%	92%	2%	8%		231

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	6	36	0	3	39	6
FEBRUARIE	16	71	0	10	81	16
MARTIE	18	60	2	9	69	20
TOTAL	40	167	2	22	189	42
GRAD SATISFACȚIE%	95%	88%	5%	12%		231

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	0	0	6	39	39	6
FEBRUARIE	0	1	16	80	81	16
MARTIE	0	0	19	69	69	19
TOTAL	0	1	41	188	189	41
GRAD SATISFACȚIE%	0%	1%	100%	99%		230

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IANUARIE	0	0	6	39	39	6
FEBRUARIE	1	2	14	78	80	15
MARTIE	1	1	17	67	68	18
TOTAL	2	3	37	184	187	39
GRAD SATISFACȚIE%	5%	2%	95%	98%		226

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>