

SPITALUL CLINIC CF IAȘI  
CONSILIUL ETIC

## MECANISM FEEDBACK ANUL 2023

### TRIMESTRUL II

|                                                                      |     |     |                   |     |            |     |          |     |                 | TOTAL RĂSPUNSURI |     |  |
|----------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------|-----|------------|-----|----------|-----|-----------------|------------------|-----|--|
| 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? |     |     | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |                  |     |  |
|                                                                      | SMS | Web | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web |                 | WEB              | SMS |  |
| APRILIE                                                              | 1   | 7   | 2                 | 0   | 3          | 12  | 8        | 30  |                 | 49               | 14  |  |
| MAI                                                                  | 1   | 6   | 0                 | 0   | 1          | 18  | 9        | 43  |                 | 67               | 11  |  |
| IUNIE                                                                | 3   | 5   | 0                 | 2   | 3          | 9   | 9        | 40  |                 | 56               | 15  |  |
| TOTAL                                                                | 5   | 18  | 2                 | 2   | 7          | 39  | 26       | 113 |                 | 172              | 40  |  |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                    | 13% | 10% | 5%                | 1%  | 18%        | 23% | 65%      | 66% |                 | 81%              | 212 |  |

| 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? |     |     | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |     |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------|-----|------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|-----|--|
|                                                                    | SMS | Web | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web |                 | WEB | SMS |  |
| APRILIE                                                            | 1   | 5   | 2                 | 1   | 3          | 6   | 8        | 37  |                 | 49  | 14  |  |
| MAI                                                                | 0   | 5   | 0                 | 0   | 1          | 13  | 9        | 49  |                 | 67  | 10  |  |
| IUNIE                                                              | 1   | 4   | 0                 | 2   | 2          | 4   | 10       | 46  |                 | 56  | 13  |  |
| TOTAL                                                              | 2   | 14  | 2                 | 3   | 6          | 23  | 27       | 132 |                 | 172 | 37  |  |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                  | 5%  | 8%  | 5%                | 2%  | 16%        | 13% | 73%      | 77% |                 |     | 209 |  |

| 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? |     |     | Foarte nemulțumit |     | Nemulțumit |     | Mulțumit |     | Foarte mulțumit |     |     |  |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|-------------------|-----|------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|-----|--|
|                                                     | SMS | Web | SMS               | Web | SMS        | Web | SMS      | Web |                 | WEB | SMS |  |
| APRILIE                                             | 0   | 7   | 1                 | 0   | 6          | 19  | 7        | 23  |                 | 49  | 14  |  |
| MAI                                                 | 0   | 6   | 0                 | 2   | 2          | 19  | 7        | 40  |                 | 67  | 9   |  |
| IUNIE                                               | 1   | 4   | 0                 | 1   | 1          | 20  | 10       | 31  |                 | 56  | 12  |  |
| TOTAL                                               | 1   | 17  | 1                 | 3   | 9          | 58  | 24       | 94  |                 | 172 | 35  |  |
| GRAD SATISFACȚIE%                                   | 3%  | 10% | 3%                | 2%  | 26%        | 34% | 69%      | 55% |                 |     | 207 |  |

| 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? |              | Da       |           | Nu        |            |            |           |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
|                                                                        |              | SMS      | Web       | SMS       | Web        |            |           |
|                                                                        | APRILIE      | 1        | 4         | 11        | 45         | 49         | 12        |
|                                                                        | MAI          | 1        | 8         | 7         | 59         | 67         | 8         |
|                                                                        | IUNIE        | 0        | 3         | 12        | 53         | 56         | 12        |
|                                                                        | <b>TOTAL</b> | <b>2</b> | <b>15</b> | <b>30</b> | <b>157</b> | <b>172</b> | <b>32</b> |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                      |              | 6%       | 9%        | 94%       | 91%        |            |           |

204

| 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? |              | Foarte nemulțumit |           | Nemulțumit |          | Mulțumit |           | Foarte mulțumit |            |            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------|------------|----------|----------|-----------|-----------------|------------|------------|-----------|
|                                                                                |              | SMS               | Web       | SMS        | Web      | SMS      | Web       | SMS             | Web        |            |           |
|                                                                                | APRILIE      | 1                 | 6         | 1          | 1        | 4        | 13        | 6               | 29         | 49         | 12        |
|                                                                                | MAI          | 0                 | 4         | 0          | 1        | 2        | 17        | 6               | 45         | 67         | 8         |
|                                                                                | IUNIE        | 0                 | 7         | 0          | 2        | 3        | 10        | 9               | 37         | 56         | 12        |
|                                                                                | <b>TOTAL</b> | <b>1</b>          | <b>17</b> | <b>1</b>   | <b>4</b> | <b>9</b> | <b>40</b> | <b>21</b>       | <b>111</b> | <b>172</b> | <b>32</b> |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                              |              | 3%                | 10%       | 3%         | 2%       | 28%      | 23%       | 66%             | 65%        |            |           |

204

| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? |              | Da        |            | Nu       |          |            |           |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------|----------|----------|------------|-----------|
|                                                                       |              | SMS       | Web        | SMS      | Web      |            |           |
|                                                                       | APRILIE      | 9         | 47         | 2        | 2        | 49         | 11        |
|                                                                       | MAI          | 8         | 63         | 0        | 4        | 67         | 8         |
|                                                                       | IUNIE        | 10        | 53         | 2        | 3        | 56         | 12        |
|                                                                       | <b>TOTAL</b> | <b>27</b> | <b>163</b> | <b>4</b> | <b>9</b> | <b>172</b> | <b>31</b> |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                     |              | 87%       | 95%        | 13%      | 5%       |            |           |

203

| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? |              | Da        |            | Nu       |          |            |           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------|----------|----------|------------|-----------|
|                                                                         |              | SMS       | Web        | SMS      | Web      |            |           |
|                                                                         | APRILIE      | 8         | 48         | 3        | 1        | 49         | 11        |
|                                                                         | MAI          | 8         | 64         | 0        | 3        | 67         | 8         |
|                                                                         | IUNIE        | 11        | 53         | 1        | 3        | 56         | 12        |
|                                                                         | <b>TOTAL</b> | <b>27</b> | <b>165</b> | <b>4</b> | <b>7</b> | <b>172</b> | <b>31</b> |
| GRAD SATISFACȚIE%                                                       |              | 87%       | 96%        | 13%      | 4%       |            |           |

203

| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | Da         |            | Nu         |            |            |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                                   | SMS        | Web        | SMS        | Web        |            |            |
| APRILIE                                                           | 9          | 43         | 2          | 6          | 49         | 11         |
| MAI                                                               | 7          | 58         | 1          | 9          | 67         | 8          |
| IUNIE                                                             | 10         | 52         | 2          | 4          | 56         | 12         |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>26</b>  | <b>153</b> | <b>5</b>   | <b>19</b>  | <b>172</b> | <b>31</b>  |
| <b>GRAD SATISFACȚIE%</b>                                          | <b>84%</b> | <b>89%</b> | <b>16%</b> | <b>11%</b> |            | <b>203</b> |

| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | Da        |           | Nu          |            |            |            |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
|                                                                      | SMS       | Web       | SMS         | Web        |            |            |
| APRILIE                                                              | 0         | 1         | 11          | 48         | 49         | 11         |
| MAI                                                                  | 0         | 0         | 8           | 67         | 67         | 8          |
| IUNIE                                                                | 0         | 0         | 12          | 56         | 56         | 12         |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>31</b>   | <b>171</b> | <b>172</b> | <b>31</b>  |
| <b>GRAD SATISFACȚIE%</b>                                             | <b>0%</b> | <b>1%</b> | <b>100%</b> | <b>99%</b> |            | <b>203</b> |

| 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | Da        |           | Nu          |            |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
|                                                                                                                              | SMS       | Web       | SMS         | Web        |            |            |
| APRILIE                                                                                                                      | 0         | 1         | 11          | 48         | 49         | 11         |
| MAI                                                                                                                          | 0         | 0         | 8           | 67         | 67         | 8          |
| IUNIE                                                                                                                        | 0         | 1         | 12          | 54         | 55         | 12         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>31</b>   | <b>169</b> | <b>171</b> | <b>31</b>  |
| <b>GRAD SATISFACȚIE%</b>                                                                                                     | <b>0%</b> | <b>1%</b> | <b>100%</b> | <b>99%</b> |            | <b>202</b> |

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>