

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2023

TRIMESTRUL III

									TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?										
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			WEB	SMS
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
IULIE	3	12	1	2	2	17	15	44	75	21
AUGUST	1	3	2	1	2	28	7	34	66	12
SEPTEMBRIE	1	8	1	6	0	18	7	36	68	9
TOTAL	5	23	4	9	4	63	29	114	209	42
GRAD SATISFACȚIE%	12%	11%	10%	4%	10%	30%	69%	55%	83%	251
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?										
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			WEB	SMS
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
IULIE	2	13	1	0	0	10	17	52	75	20
AUGUST	0	3	0	1	2	10	9	52	66	11
SEPTEMBRIE	1	8	0	2	0	13	7	45	68	8
TOTAL	3	24	1	3	2	33	33	149	209	39
GRAD SATISFACȚIE%	8%	11%	3%	1%	5%	16%	85%	71%	248	
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?										
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			WEB	SMS
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
IULIE	1	9	0	4	5	26	11	36	75	17
AUGUST	1	3	0	4	2	30	8	29	66	11
SEPTEMBRIE	1	7	0	3	2	31	4	27	68	7
TOTAL	3	19	0	11	9	87	23	92	209	35
GRAD SATISFACȚIE%	9%	9%	0%	5%	26%	42%	66%	44%	244	

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	3	6	13	69	75	16
AUGUST	1	3	10	63	66	11
SEPTEMBRIE	2	6	5	62	68	7
TOTAL	6	15	28	194	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	18%	7%	82%	93%		243

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	1	10	1	0	2	20	12	45	75	16
AUGUST	1	3	0	1	1	20	9	42	66	11
SEPTEMBRIE	1	8	0	3	0	20	6	37	68	7
TOTAL	3	21	1	4	3	60	27	124	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	9%	10%	3%	2%	9%	29%	79%	59%		243

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	14	72	2	3	75	16
AUGUST	10	64	1	2	66	11
SEPTEMBRIE	7	63	0	5	68	7
TOTAL	31	199	3	10	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	91%	95%	9%	5%		243

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	15	73	1	2	75	16
AUGUST	10	63	1	3	66	11
SEPTEMBRIE	7	61	0	7	68	7
TOTAL	32	197	2	12	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	94%	94%	6%	6%		243

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	14	71	2	4	75	16
AUGUST	10	62	1	4	66	11
SEPTEMBRIE	7	60	0	8	68	7
TOTAL	31	193	3	16	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	91%	92%	9%	8%		243

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	0	1	16	74	75	16
AUGUST	2	1	9	65	66	11
SEPTEMBRIE	0	1	7	67	68	7
TOTAL	2	3	32	206	209	34
GRAD SATISFACȚIE%	6%	1%	94%	99%		243

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu			
	SMS	Web	SMS	Web		
IULIE	0	2	15	72	74	15
AUGUST	0	2	11	63	65	11
SEPTEMBRIE	0	1	7	67	68	7
TOTAL	0	5	33	202	207	33
GRAD SATISFACȚIE%	0%	2%	100%	98%		240

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>