

SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2023

TRIMESTRUL IV

									TOTAL RĂSPUNSURI	
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
OCTOMBRIE	1	5	0	2	1	14	8	37	58	10
NOIEMBRIE	2	12	0	2	0	25	9	42	81	11
DECEMBRIE	3	9	1	0	1	22	14	46	77	19
TOTAL	6	26	1	4	2	61	31	125	216	40
GRAD SATISFACȚIE%	15.00%	12.04%	2.50%	1.85%	5.00%	28.24%	77.50%	57.87%	84.38%	15.63%
	32	12.50%	5	1.95%	63	24.61%	156	60.94%		
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
OCTOMBRIE	0	7	0	2	0	5	9	44	58	9
NOIEMBRIE	1	9	0	1	0	16	7	55	81	8
DECEMBRIE	3	10	1	0	1	9	11	58	77	16
TOTAL	4	26	1	3	1	30	27	157	216	33
GRAD SATISFACȚIE%	12.12%	12.04%	3.03%	1.39%	3.03%	13.89%	81.82%	72.69%	86.75%	13.25%
	30	12.05%	4	1.61%	31	12.45%	184	73.90%		
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?										
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		WEB	SMS
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
OCTOMBRIE	0	4	0	3	3	27	6	24	58	9
NOIEMBRIE	1	6	0	4	3	37	4	34	81	8
DECEMBRIE	3	8	0	5	1	29	11	35	77	15
TOTAL	4	18	0	12	7	93	21	93	216	32
GRAD SATISFACȚIE%	12.50%	8.33%	0.00%	5.56%	21.88%	43.06%	65.63%	43.06%	87.10%	12.90%
	22	8.87%	12	4.84%	100	40.32%	114	45.97%		

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	0	3	9	55	58	9
	NOIEMBRIE	0	12	8	69	81	8
	DECEMBRIE	1	10	13	67	77	14
	TOTAL	1	25	30	191	216	31
GRAD SATISFACȚIE%		3.23%	11.57%	96.77%	88.43%	87.45%	12.55%
		26	10.53%	221	89.47%		

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit			
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	0	6	0	1	2	15	7	36	58	9
	NOIEMBRIE	1	10	0	2	0	32	7	37	81	8
	DECEMBRIE	3	8	0	1	3	17	8	51	77	14
	TOTAL	4	24	0	4	5	64	22	124	216	31
GRAD SATISFACȚIE%		12.90%	11.11%	0.00%	1.85%	16.13%	29.63%	70.97%	57.41%	87.45%	12.55%
		28	11.34%	4	1.62%	69	27.94%	146	59.11%		

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	8	55	1	3	58	9
	NOIEMBRIE	8	74	0	7	81	8
	DECEMBRIE	13	74	1	3	77	14
	TOTAL	29	203	2	13	216	31
GRAD SATISFACȚIE%		93.55%	93.98%	6.45%	6.02%	87.45%	12.55%
		232	93.93%	15	6.07%		

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	8	53	1	5	58	9
	NOIEMBRIE	8	76	0	5	81	8
	DECEMBRIE	13	75	1	2	77	14
	TOTAL	29	204	2	12	216	31
GRAD SATISFACȚIE%		93.55%	94.44%	6.45%	5.56%	87.45%	12.55%
		233	94.33%	14	5.67%		

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	7	54	1	4	58	8
	NOIEMBRIE	7	76	0	5	81	7
	DECEMBRIE	13	73	1	4	77	14
	TOTAL	27	203	2	13	216	29
	GRAD SATISFACȚIE%	93.10%	93.98%	6.90%	6.02%	88.16%	11.84%
		230	93.88%	15	6.12%		

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	0	0	8	58	58	8
	NOIEMBRIE	0	2	6	79	81	6
	DECEMBRIE	1	1	13	76	77	14
	TOTAL	1	3	27	213	216	28
	GRAD SATISFACȚIE%	3.57%	1.39%	96.43%	98.61%	88.52%	11.48%
		4	1.64%	240	98.36%		

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		Da		Nu			
		SMS	Web	SMS	Web		
	OCTOMBRIE	0	0	8	56	56	8
	NOIEMBRIE	0	0	6	80	80	6
	DECEMBRIE	0	2	14	70	72	14
	TOTAL	0	2	28	206	208	28
	GRAD SATISFACȚIE%	0.00%	0.96%	100.00%	99.04%	88.14%	11.86%
		2	0.85%	234	99.15%		

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/>