SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA APRILIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	1	14	0	2	2	15	9	39	70	12	82
GRAD SATISFACȚIE%	15	18.29%	2	2.44%	17	20.73%	48	58.54%	**85%**	**15%**	
		17	21%			65	79%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	0	14	0	2	3	23	9	31	70	12	82
GRAD SATISFACȚIE%	14	17.07%	2	2.44%	26	31.71%	40	48.78%	**85%**	**15%**	
		16	20%			66	80%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	0	5	11	65	70	11	81
GRAD SATISFACȚIE%	5	6.17%	76	93.83%	**86%**	**14%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	0	15	0	3	1	12	9	40	70	10	80
GRAD SATISFACȚIE%	15	18.75%	3	3.75%	13	16.25%	49	61.25%	**88%**	**13%**	
		18	23%			62	78%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	9	65	1	5	70	10	80
GRAD SATISFACȚIE%	74	92.50%	6	7.50%	**88%**	**13%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	10	66	0	4	70	10	80
GRAD SATISFACȚIE%	76	95.00%	4	5.00%	**88%**	**13%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	8	62	2	8	70	10	80
GRAD SATISFACȚIE%	70	87.50%	10	12.50%	**88%**	**13%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
APRILIE	0	5	10	65	70	10	80
GRAD SATISFACȚIE%	5	6.25%	75	93.75%	**88%**	**13%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/