**SPITALUL CLINIC CF IAȘI**
**CONSILIUL ETIC**

# MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
# LUNA AUGUST

| ÎNTREBARE | | | | | | | | | TOTAL RĂSPUNSURI | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 2 | 8 | 2 | 1 | 2 | 18 | 1 | 48 | 75 | 7 | 82 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 10 | 12.20% | 3 | 3.66% | 20 | 24.39% | 49 | 59.76% | **91%** | **9%** | |
| | | 13 | 16% | | | 69 | 84% | | | | |

| **2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 1 | 9 | 2 | 0 | 1 | 25 | 3 | 41 | 75 | 7 | 82 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 10 | 12.20% | 2 | 2.44% | 26 | 31.71% | 44 | 53.66% | **91%** | **9%** | |
| | | 12 | 15% | | | 70 | 85% | | | | |

| **3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 0 | 6 | 6 | 69 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 6 | 7.41% | 75 | 92.59% | **93%** | **7%** | |

| **4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 20 | 4 | 45 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 12 | 14.81% | 0 | 0.00% | 20 | 24.69% | 49 | 60.49% | **93%** | **7%** | |
| | | 12 | 15% | | | 69 | 85% | | | | |

| **5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 6 | 71 | 0 | 4 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 77 | 95.06% | 4 | 4.94% | **93%** | **7%** | |

| **6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 5 | 70 | 1 | 5 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 75 | 92.59% | 6 | 7.41% | **93%** | **7%** | |

| **7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 5 | 69 | 1 | 6 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 74 | 91.36% | 7 | 8.64% | **93%** | **7%** | |

| **8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *AUGUST* | 0 | 0 | 6 | 75 | 75 | 6 | 81 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 0 | 0.00% | 81 | 100.00% | **93%** | **7%** | |

*Sursa datelor: https://data.gov.ro/*