**SPITALUL CLINIC CF IAȘI**
**CONSILIUL ETIC**

# MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
# LUNA FEBRUARIE

| ÎNTREBARE | | | | | | | | | TOTAL RĂSPUNSURI | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 0 | 13 | 0 | 2 | 0 | 23 | 13 | 59 | 97 | 13 | 110 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 13 | 11.82% | 2 | 1.82% | 23 | 20.91% | 72 | 65.45% | **88%** | **12%** | |
| | | 15 | 14% | | | 95 | 86% | | | | |

| **2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 | 31 | 11 | 52 | 97 | 11 | 108 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 11 | 10.19% | 3 | 2.78% | 31 | 28.70% | 63 | 58.33% | **90%** | **10%** | |
| | | 14 | 13% | | | 94 | 87% | | | | |

| **3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 0 | 7 | 10 | 90 | 97 | 10 | 107 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 7 | 6.54% | 100 | 93.46% | **91%** | **9%** | |

| **4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?** | **Foarte nemulțumit** | | **Nemulțumit** | | **Mulțumit** | | **Foarte mulțumit** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 22 | 9 | 63 | 97 | 9 | 106 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 12 | 11.32% | 0 | 0.00% | 22 | 20.75% | 72 | 67.92% | **92%** | **8%** | |
| | | 12 | 11% | | | 94 | 89% | | | | |

| **5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 9 | 94 | 0 | 3 | 97 | 9 | 106 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 103 | 97.17% | 3 | 2.83% | **92%** | **8%** | |

| **6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 7 | 95 | 2 | 2 | 97 | 9 | 106 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 102 | 96.23% | 4 | 3.77% | **92%** | **8%** | |

| **7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 6 | 92 | 2 | 5 | 97 | 8 | 105 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 98 | 93.33% | 7 | 6.67% | **92%** | **8%** | |

| **8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?** | **Da** | | **Nu** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *SMS* | *Web* | *SMS* | *Web* | **WEB** | **SMS** | |
| *FEBRUARIE* | 0 | 2 | 8 | 93 | 95 | 8 | 103 |
| **GRAD SATISFACȚIE%** | 2 | 1.94% | 101 | 98.06% | **92%** | **8%** | |

*Sursa datelor: https://data.gov.ro/*