SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA IANUARIE

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	0	11	0	1	0	20	3	36	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	11	15.49%	1	1.41%	20	28.17%	39	54.93%	**96%**	**4%**	
		12	17%			59	83%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	0	10	0	1	0	28	3	29	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	10	14.08%	1	1.41%	28	39.44%	32	45.07%	**96%**	**4%**	
		11	15%			60	85%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	0	5	3	63	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	5	7.04%	66	92.96%	**96%**	**4%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	0	9	0	2	0	14	3	43	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	9	12.68%	2	2.82%	14	19.72%	46	64.79%	**96%**	**4%**	
		11	15%			60	85%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	3	65	0	3	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	68	95.77%	3	4.23%	**96%**	**4%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	3	66	0	2	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	69	97.18%	2	2.82%	**96%**	**4%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
					WEB	**SMS**	
IANUARIE	2	63	1	5	68	3	71
GRAD SATISFACȚIE%	65	91.55%	6	8.45%	**96%**	**4%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IANUARIE	0	2	2	63	65	2	67
GRAD SATISFACȚIE%	2	2.99%	65	97.01%	**97%**	**3%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/