SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA IULIE

ÎNTREBARE	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	1	13	0	2	1	24	4	45	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	14	15.56%	2	2.22%	25	27.78%	49	54.44%	**93%**	**7%**	
		16	18%			74	82%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	1	10	0	4	1	30	4	40	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	11	12.22%	4	4.44%	31	34.44%	44	48.89%	**93%**	**7%**	
		15	17%			75	83%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	0	2	6	82	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	2	2.22%	88	97.78%	**93%**	**7%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	2	8	0	5	0	23	4	48	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	10	11.11%	5	5.56%	23	25.56%	52	57.78%	**93%**	**7%**	
		15	17%			75	83%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	6	76	0	8	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	82	91.11%	8	8.89%	**93%**	**7%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	6	78	0	6	84	6	90
GRAD SATISFACȚIE%	84	93.33%	6	6.67%	**93%**	**7%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	5	75	0	9	84	5	89
GRAD SATISFACȚIE%	80	89.89%	9	10.11%	**94%**	**6%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IULIE	0	4	5	79	83	5	88
GRAD SATISFACȚIE%	4	4.55%	84	95.45%	**94%**	**6%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/