SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA IUNIE

ÎNTREBARE	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	1	12	0	0	2	17	6	57	86	9	95
GRAD SATISFACȚIE%	13	13.68%	0	0.00%	19	20.00%	63	66.32%	**91%**	**9%**	
		13	14%			82	86%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	0	12	0	0	1	30	8	44	86	9	95
GRAD SATISFACȚIE%	12	12.63%	0	0.00%	31	32.63%	52	54.74%	**91%**	**9%**	
		12	13%			83	87%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	0	5	7	81	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	5	5.38%	88	94.62%	**92%**	**8%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	0	10	0	0	1	14	6	62	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	10	10.75%	0	0.00%	15	16.13%	68	73.12%	**92%**	**8%**	
		10	11%			83	89%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	7	85	0	1	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	92	98.92%	1	1.08%	**92%**	**8%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	7	85	0	1	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	92	98.92%	1	1.08%	**92%**	**8%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	7	83	0	3	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	90	96.77%	3	3.23%	**92%**	**8%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
IUNIE	0	2	7	84	86	7	93
GRAD SATISFACȚIE%	2	2.15%	91	97.85%	**92%**	**8%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/