SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA MAI

ÎNTREBARE									TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	1	10	1	4	3	21	4	60	95	9	104
GRAD SATISFACȚIE%	11	10.58%	5	4.81%	24	23.08%	64	61.54%	**91%**	**9%**	
		16	15%			88	85%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	0	8	0	1	1	38	6	48	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	8	7.84%	1	0.98%	39	38.24%	54	52.94%	**93%**	**7%**	
		9	9%			93	91%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	1	6	6	89	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	7	6.86%	95	93.14%	**93%**	**7%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	**Foarte nemulțumit**		**Nemulțumit**		**Mulțumit**		**Foarte mulțumit**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	1	14	0	3	1	20	5	58	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	15	14.71%	3	2.94%	21	20.59%	63	61.76%	**93%**	**7%**	
		18	18%			84	82%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	7	88	0	7	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	95	93.14%	7	6.86%	**93%**	**7%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	7	89	0	6	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	96	94.12%	6	5.88%	**93%**	**7%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	7	86	0	9	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	93	91.18%	9	8.82%	**93%**	**7%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MAI	0	2	7	93	95	7	102
GRAD SATISFACȚIE%	2	1.96%	100	98.04%	**93%**	**7%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/