SPITALUL CLINIC CF IAȘI
CONSILIUL ETIC

MECANISM FEEDBACK ANUL 2026
LUNA MARTIE

ÎNTREBARE	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		TOTAL RĂSPUNSURI		
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	0	9	0	1	0	17	6	49	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	9	10.98%	1	1.22%	17	20.73%	55	67.07%	**93%**	**7%**	
		10	12%			72	88%				

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	0	7	0	1	1	26	5	42	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	7	8.54%	1	1.22%	27	32.93%	47	57.32%	**93%**	**7%**	
		8	10%			74	90%				

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	0	2	6	74	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	2	2.44%	80	97.56%	**93%**	**7%**	

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	0	8	0	2	0	15	6	51	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	8	9.76%	2	2.44%	15	18.29%	57	69.51%	**93%**	**7%**	
		10	12%			72	88%				

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	6	73	0	3	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	79	96.34%	3	3.66%	**93%**	**7%**	

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	6	74	0	2	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	80	97.56%	2	2.44%	**93%**	**7%**	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	5	67	1	9	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	72	87.80%	10	12.20%	**93%**	**7%**	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensaţii de către personalul medical, doriţi să sesizaţi acest fapt?	**Da**		**Nu**				
	SMS	*Web*	*SMS*	*Web*	**WEB**	**SMS**	
MARTIE	0	3	6	73	76	6	82
GRAD SATISFACȚIE%	3	3.66%	79	96.34%	**93%**	**7%**	

Sursa datelor: https://data.gov.ro/